

**Assédio Moral no Trabalho**

**Conhecer para Combater**

**Ano: 2000/2001**

**500 anos**

**Brasil Privatizado**

**Inflação crescente**

**Desemprego**

**Capital Estrangeiro**

**Terceirizações**

**Torres Gêmeas**

**Guga**

**O Clone**

**Internet**

**Novas**

**No Limite**

**Tecnologias**

# Telemarketing

Primeiro  
Emprego



Jovens



Retorno ao  
Trabalho  
Formal



Mulheres

06 horas + VT + VA + Auxílio Creche + Assistência Médica/Odontológica + Previdência Privada



# Satisfação Total do Cliente = Satisfação Total do Operador/a “colaboradora”

**Brasil Telecom, Schirlei Ribeiro, bom dia!  
Que informação deseja Senhor/a?**

**28 – 30 segundos  
Interação com cliente  
Pausa – 10m x 50m  
Equipe de suporte**

**Salário  
Diferenciado  
Possibilidade  
de efetivação**



## Reestruturação

InSatisfação do Cliente =  
InSatisfação do Operador/a  
Satisfação de Acionistas

Schirlei Ribeiro, bom dia!  
Que informação deseja?

18 segundos

Mudança de sistema

Cadastro desatualizado

Ampliou área de atendimento

Tarifação Manual

Mais Serviços

Apenas Efetivos  
Sem pausas em  
Medição Anatel



**Terceirizar**  
Retirar direitos

**Resultados da  
Reestruturação**  
InSatisfação do Cliente  
Adoecimento da Operadora  
**InSatisfação de  
Acionistas**

75% de absenteísmo  
Saúde Mental  
Distúrbios  
Osteomusculares  
(LER)  
Fluoxetina e Voltaren  
“ambulancioterapia”



# de Operadora a Adoecida pelo Trabalho

Como e pq  
adoecemos?

**Médicos Assistentes**

**Tribunal Popular**

**Margarida Barreto**

**Ambulatório ST/UFSC**

# de Operadora a Adoecida e Assediada

**Desafios**

**Convênio INSS x Empresa**

**Tratamento e Reabilitação**

**Desemprego e Incapacidade**

**Confiança, auto estima, superação e  
responsabilização judicial**



# Operadora, Assediada, Adoecida, Militante

**SINTRATEL**

**MMTU / SC**

**ATTVAM Brt**

**Rede Catarinense**

**FSST / SC**

**Bancários e  
Bancárias  
pela Vida**

**MOVIDA**

**PL 2369/03**

**Oficinas Mov. Sindical**

**Anexo NR 17**

**Frente Parlamentar**

Concluindo:

Faz-se urgente, a necessidade de despertar a consciência de classe em trabalhadores e trabalhadoras, e que estes compreendam sua importância no processo de elaboração e efetiva implementação das políticas de prevenção e eliminação das violências no local de trabalho.

Como perspectiva, devemos desconstruir a cultura da indiferença, do medo e da resignação que conduz à naturalização das desigualdades sociais, dos atos de violência, de preconceitos de gênero, raça e etnia, geracionais e de orientação sexual, contribuindo para que necessidades e interesses de trabalhadores e trabalhadoras, de fato, sejam reconhecidos.

E, acima de tudo, a compreensão de que a vida cotidiana em uma sociedade moldada ao modo de produção capitalista está condicionada a ideologia do capital, e é através do verdadeiro sentido do que é afetividade ética, respeito ao outro e compromisso prático com os valores libertários, em sua radicalidade, que poderemos e devemos, abrir mão das vontades particulares para uma consciência de si e para si, ou seja, uma consciência humano genérica.

Somente assim, podemos nos sentir um ser histórico, inteiro, um ser da razão e emoção, responsável e autor das próprias transformações, que atua consigo, com o outro e com a comunidade de homens e mulheres, tecendo novas relações no trabalho e socialmente.

**Muito Prazer! Sou Schirlei Azevedo,**

**Mulher, Trabalhadora, Mãe, Avó, Dona de Casa, Adoecida no Trabalho, Militante, Feminista, Socialista, Petista, e em Movimento.**

**Transformadora da Minha Própria História.**

**Obrigada!**

Pagina no Facebook:  
Assédio Moral, conhecer para combater

[schiazevedo@gmail.com](mailto:schiazevedo@gmail.com)

[www.blogdaschi.blogspot.com](http://www.blogdaschi.blogspot.com)