



EXPERIÊNCIAS DE INTERVENÇÃO PARA PREVENÇÃO DO ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO

Psic. Maria Esther Souza Baibich
MPSM-NUPEBISC-UFSC
estherbaibich@hotmail.com



O que combater ???







- Aumento da **precarização do trabalho**
- Enfraquecimento dos **atores sociais** que historicamente deram sustentação à Saúde do Trabalhador:
 - **Sindicatos**, que não apresentam uma reivindicação econômica articulada a uma atuação sociopolítica e de proteção à saúde;
 - **Estado**, que não provê a unificação de seus órgãos com vistas a uma efetiva política de caráter intersetorial, que incorpore a integralidade da atenção à saúde e proteção do trabalhador com eficaz participação social.

O AMT como SINTOMA:

- SOCIEDADE HEGEMÔNICA CAPITALISTA

Produtivismo (metas, prazos, lucro)



Solidão, onde a injustiça e a desigualdade social imperam.

DIMENSÃO ÉTICO-POLÍTICA DA VIDA:



O **adoecimento mental** como resposta ao **sofrimento social** desta sociedade esmagadora de sonhos.

“**Doenças do vazio**”: aumento das compulsões, angústias, depressão.

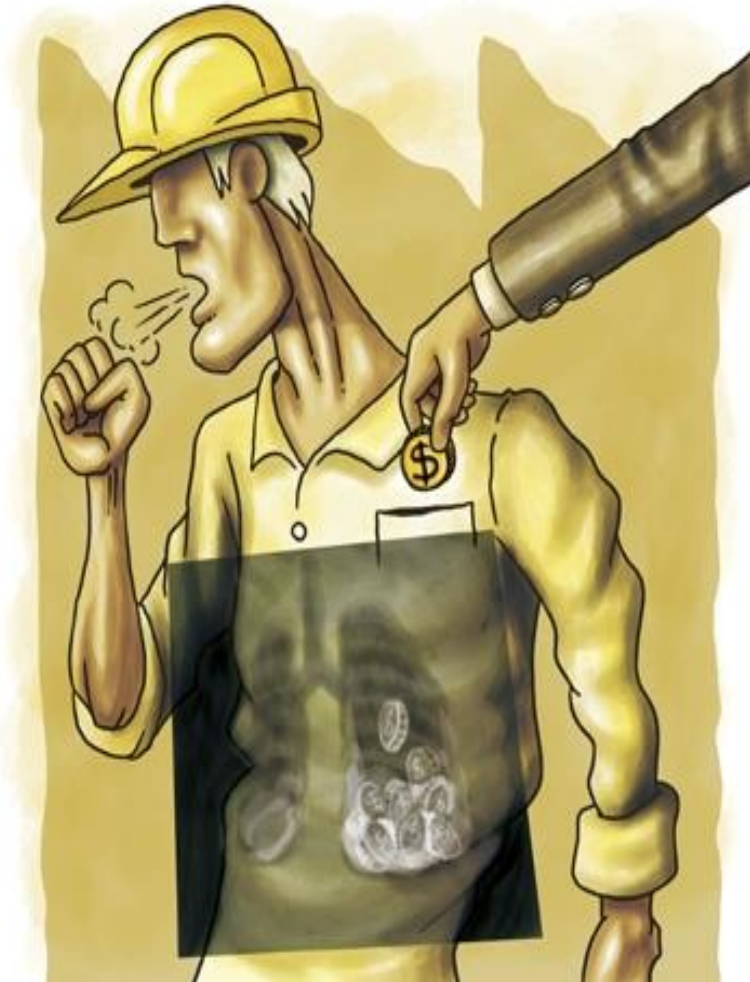
O **AMT** repete o mesmo modelo de **exclusão, preconceito, discriminação, individualismo, egocentrismo, descartabilidade.**

Sociedade do “Desapego” (material, afetivo, moral).

Falência de valores éticos e morais.

JUSTIÇA, EQÜIDADE, DIGNIDADE, SOLIDARIEDADE.

O MERCADO DO CORPO HUMANO NO TRABALHO: também estamos à venda?





CONFLITOS

- **Valores X Interesses**
- **Trabalhadores X Organizações de trabalho**

Conflito Ético do AMT :

Escolhas técnico-gerenciais, de processos de trabalho e de produção

X

Escolha por valores éticos

ALGUMAS EXPERIÊNCIAS DE INTERVENÇÃO PARA ENFRENTAMENTO E PREVENÇÃO DO AMT

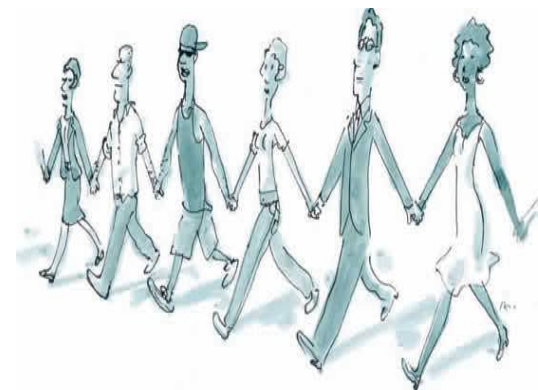


ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO :

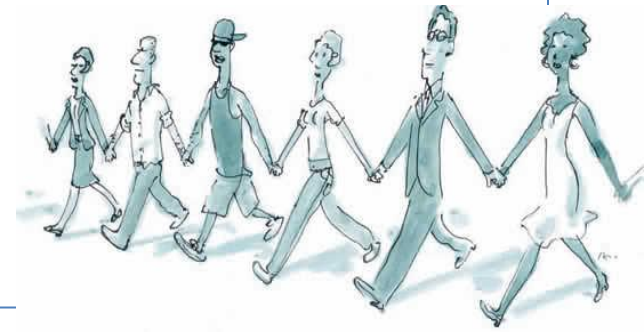
Programa **BEM ESTAR** interdisciplinar de Saúde do Trabalhador

PARCERIAS/CONVÊNIOS:

- FESST/SC
- FEETI/SC - OIT
- CEREST/SC
- MTE-SRTE/SC



1. **PESQUISA ACADÊMICA:** produzir e disseminar conhecimento e informação sobre o AMT e suas consequências para o trabalhador, a União, as organizações e a sociedade.
2. **DESENVOLVIMENTO para CIDADANIA:**
 - **Projeto Catavento/PETI/OIT:** orientar e alertar crianças, adolescentes e seus pais sobre os fatores de risco no trabalho infantil e adolescente (assédio e violência) e informar sobre seus direitos no mundo do trabalho.
 - **Ramo de Telemarketing: conscientizar e acolher.** Panfletagem, folheto informativo, reuniões, grupoterapia.

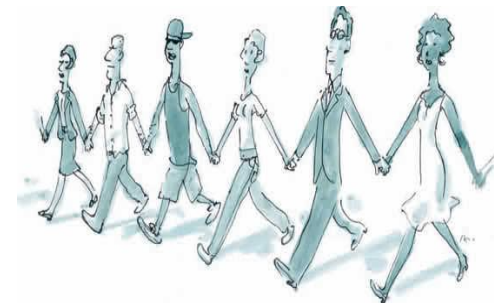


3. EDUCAÇÃO: sensibilizar, disseminar informação e formar profissionais éticos

- **Estágios curricular e extra-curricular no curso de Psicologia;**
- **Palestras em cursos de graduação (Direito, Administração, Jornalismo, Publicidade, Fisioterapia, etc.) , na ACIC/FIs, em Sindicatos, Empresas Públicas e Privadas(demanda orientada ou espontânea);**
- **Elaboração de Manual de Conduta Ética e Moral;**
- **I,II e III Seminários de Prevenção do AMT**

4. ATENDIMENTO ÀS VÍTIMAS DENUNCIANTES na SRTE:

- **Plantão Psicológico**
- **Grupo de Acolhimento**
- **Encaminhamento (SP)**



OUVIDORIA INTERNA de um SACI



Nos princípios da declaração universal dos direitos humanos, a ouvidoria aparece como importante instrumento de mediação na construção da cidadania e como tal, na prevenção e combate ao AMT.

Objetivos:

- Identificar as necessidades dos colaboradores através do estabelecimento de um canal de comunicação acessível, direto e sigiloso;
- Dinamizar e oportunizar a atenção aos colaboradores, estimulando-os a serem parceiros na Gestão.

Demandas atendidas:

- **Sugestões, Elogios, Críticas e Denúncias.**

Resultados esperados:

- Melhorar a satisfação e relação dos colaboradores com seu ambiente de trabalho;
- Identificar áreas que estejam merecendo maior atenção, definindo eixos prioritários de ação;
- Melhoria no atendimento e na qualidade dos serviços prestados.

Resultados alcançados:

- Melhoria pontual no clima organizacional, com circulação de informações e aumento de corresponsabilização e posicionamento dos colaboradores.
- Geração de Treinamentos, cursos, palestras e implantação de programas de saúde laboral (ginástica), visando a melhoria da saúde e QV no trabalho.



O que mata um jardim não é o abandono...é esse olhar de quem passa por ele indiferente.

Mário Quintana

