



Universidade Federal  
de Santa Catarina

# ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO E PREVENÇÃO

Profa. Suzana da Rosa Tolfo, Dra. – [srtolfo@cfh.ufsc.br](mailto:srtolfo@cfh.ufsc.br)



Universidade Federal  
de Santa Catarina

# TRABALHO

- O trabalho é um elemento fundamental para a **saúde** e para a constituição de cada um como **sujeito**.
- TRABALHO – IDENTIDADE
- **Gerador de significado**
  - Prazer ou sofrimento



Universidade Federal  
de Santa Catarina

# ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO

Assédio moral é a exposição de trabalhadores a situações vexatórias, constrangedoras e humilhantes durante o exercício de sua função, de forma repetitiva, caracterizando uma atitude desumana, violenta e antiética nas relações de trabalho (BARRETO, 2000).



Universidade Federal  
de Santa Catarina



- **Naturalização da violência, que, tornada corriqueira e óbvia, não carece de mais questionamentos (ARENDR, 1985).**



- A crescente desregulamentação dos contratos de trabalho ocasionou o aumento do trabalho em tempo parcial, informal, temporário e outras formas de trabalho precário, do ponto de vista legal e dos direitos dos trabalhadores.
- Em um ambiente de índices elevados de desemprego, muitas vezes os trabalhadores aceitam se submeter a situações de violência no ambiente de trabalho (BARRETO, 2003).



- Prevenção: relativa a um conjunto de medidas para evitar o aparecimento de uma doença, situação ou problema.
- “ É melhor prevenir do que remediar”



# Apresentação dos Dados

## PREVENÇÃO

Refere às práticas que visam promover mudanças que evitem ou coíbam práticas de assédio moral, como educação dos membros, criação de códigos de conduta e etc. Essas ações devem anteceder as ocorrências de assédio.

| <b>PROPOSTA</b>   | <b>FREQUÊNCIA</b> |
|---|-------------------|
| <b>Promover mudanças na cultura organizacional</b>  | <b>16</b>         |
| <b>Educar e capacitar gerentes, pessoas chave</b>   | <b>15</b>         |
| <b>Criar um Código de conduta, código de ética, incluir normas de conduta</b>                     | <b>15</b>         |
| <b>Promover práticas que estimulem o respeito, colaboração e integração entre os funcionários</b> | <b>15</b>         |
| <b>Conscientizar e disseminar informações sobre assédio</b>                                       | <b>14</b>         |



Universidade Federal  
de Santa Catarina

# PREVENIR

- Alterar as formas de organizar o trabalho;
- Desenvolver estratégias coletivas de enfrentamento das demandas e do sofrimento;
- Informar, educar,...
- Propiciar um trabalho provido de significado,
- Diagnosticar problemas e demandas relacionadas ao trabalho;
- Coibir o abuso de poder;





- Preparar os gestores para gerir considerando a qualidade de vida do trabalhador;
- Proporcionar relações de trabalho mais éticas;
- Estimular relacionamentos que primem pela humanização no trabalho;
- Ser intolerante com práticas que propiciem o sofrimento, o adoecimento, o assédio moral;
- Desenvolver trabalhos que integrem diferentes atores institucionais.



Universidade Federal  
de Santa Catarina

# PROPOSIÇÃO

- CADA UM FAZER A SUA PARTE  
PARA PROMOVER A SAÚDE E O  
BEM ESTAR DOS  
TRABALHADORES, QUE SOMOS  
TODOS NÓS!!!



Universidade Federal  
de Santa Catarina

# Obrigado!

**Contato:**

**Suzana da Rosa Tolfo, Dra. – [srtolfo@yahoo.com.br](mailto:srtolfo@yahoo.com.br)**

NETCOS